



## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

Wir suchen **befristet für 12 Monate** Mitarbeiter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit, die Spaß am Kontakt mit Kunden haben und eine ausgeprägte Servicementalität mitbringen. Sie sind außerdem selbstorganisiert und haben eine hohe Leistungsbereitschaft? Dann bewerben Sie sich bei unserem Kundenservice in **Hannover!**

### Ihre Aufgaben

- Sie haben Spaß am Kundenkontakt, nehmen die Anliegen unserer Kunden entgegen und bearbeiten deren Aufträge.
- Auf Ihr offenes Ohr und Ihre administrativen Kompetenzen können sowohl wir als auch unsere Kunden zählen.

### Ihre Talente

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung absolviert oder min. für die Position angemessene Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich.
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Umgang mit Kunden und in der Auftragsbearbeitung.
- Weiterhin bringen Sie ein gutes Ausdrucksvermögen sowie den Sinn für Systematik und Organisation mit.
- Ein sicherer Umgang mit dem PC, Internet und E-Mail sind für Sie selbstverständlich.
- Kundenfreundliches Denken, ausgeprägte Servicementalität, Einfühlungsvermögen und Freude bei der Telefonarbeit runden Ihr Profil ab.

### Ihre Benefits

- Die Mitarbeit in einem etablierten und mitarbeiterorientierten Unternehmen mit familiär geprägter Arbeitsatmosphäre, flachen Hierarchien und tariflicher Bezahlung.
- Sie arbeiten in einem engagierten und qualifizierten Team. Die Entwicklung jedes Einzelnen ist uns dabei sehr wichtig.
- Wir bieten Ihnen zudem eine betriebliche Altersvorsorge, tolle Mitarbeitererevents, eine subventionierte Kantine, ein Mitarbeiterfitnessprogramm und einiges mehr.

### Haben wir Sie neugierig gemacht?

Lernen Sie uns im Video kennen und besuchen Sie uns auf Xing und Kununu.



### Ihr Ansprechpartner

Arne Jürgens, Abteilungsleiter Kundenservice  
Tel.: 0511-5352-623

Bitte bewerben Sie sich online: [karriere.heise-gruppe.de](https://karriere.heise-gruppe.de)

### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bei uns ist jede Person, unabhängig des Geschlechts, der Nationalität oder der ethnischen Herkunft, der Religion oder der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters sowie der sexuellen Identität willkommen.

### Haben Sie noch Fragen?

Schicken Sie uns gerne eine WhatsApp mit Ihren Fragen an Tel.: 0160 90203627



### Heise RegioConcept (Karl-Wiechert-Allee 10, 30625 Hannover)

Unter der Dachmarke Heise RegioConcept bietet der Verlag Heinz Heise kleinen und mittleren Unternehmen Dienstleistungen für deren lokales Marketing an. Unser Produktportfolio reicht dabei von der Erstellung von Homepages, Apps und Videos, über den professionellen Facebook-Auftritt, der erstklassigen Platzierung bei Google und Bing bis hin zur Schaltung von Werbung in Das Telefonbuch, Gelbe Seiten und Das Örtliche – gedruckt und auch digital. Als Microsoft Advertising Select Channel Partner und Google Premium Partner entwickeln wir unser Fachwissen ständig weiter und bieten unseren Kunden alle wichtigen Online-Werbeformen aus einer Hand.